Assunto: es11

**Sistema de Reserva de Hotel**

O objetivo do sistema de hotel é automatizar o funcionamento do hotel. Para isso o sistema deverá possuir as seguintes funcionalidades:

– Cadastro de reservas de quartos através de telefone: o cliente deve telefonar para o hotel e solicitar a reserva ao atendente informando tipo de acomodação, dia de entrada, dia de saída. Através do nome e data de nascimento o atendente deve verificar se o cliente já é cadastrado. Caso seja, confirmar os dados. Caso não seja, deve-se cadastrar o cliente, que deve informar: nome, endereço, telefone, bairro, cidade, estado , data de nascimento e rg;

– Controle de gastos dos hóspedes: deve-se ter o controlar dos gastos de cada quarto, os gastos podem ser de telefone, diária do hotel e alimentação (valor fixo por dia);

– Fechamento de conta: no momento do fechamento de conta, o sistema deve emitir uma nota com os valores gastos de telefone, diária de hotel e alimentação e o total geral incluindo 5% de serviços do hotel;

– Relatórios diários: os atendentes podem gerar relatórios diários dos gastos de cada quarto;

Regras

– A diária do hotel varia de acordo com o tipo de acomodação, que pode ser: simples, dupla ou tripla;

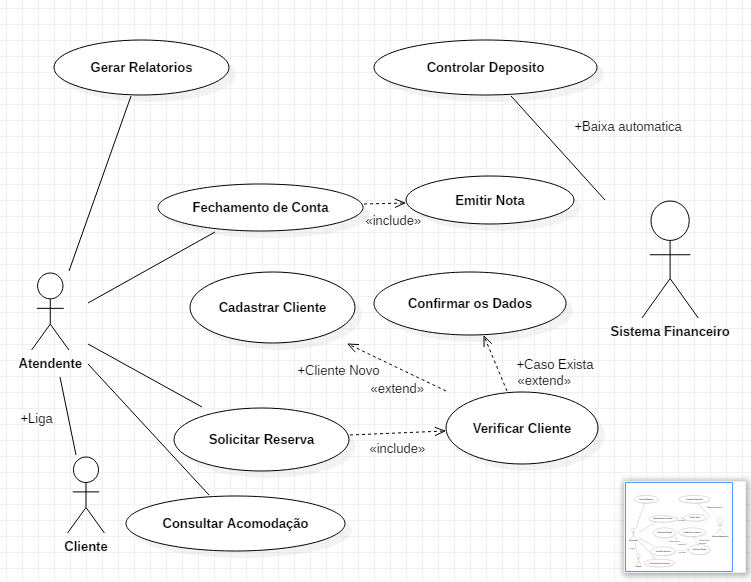
– Os dados de acomodação, como: tipo de acomodação, número da acomodação, descrição e disponibilidade devem ser consultados no momento da reserva.

– O controle de depósito de reservas é controlado pelo sistema financeiro, que apenas informa o sistema de hotel em questão se o valor da reserva foi creditado e o valor creditado.

– No fechamento de conta deve-se descontar o valor já pago na reserva do valor total de gastos;

**Leia atentamente a descrição e elabore:**

1. Diagrama de Caso de Uso
2. Diagrama de Classes
3. Diagrama de Sequencia



Modelo de Caso de Uso

|  |  |
| --- | --- |
| **CSU001 – Solicitar Reserva** | |
| Sumário: | Cadastro de reservas de quartos através de telefone |
| Ator Primário: | Atendente |
| Ator Secundário: Cliente | |
| Casos de Uso Associados: **CSU002, CSU003, CSU004** | |
| Pré-condição:   1. Normalmente Atendente identificado no sistema (ou seja, já fez o login) | |
| Fluxo Principal   1. o cliente deve telefonar para o hotel e solicitar a reserva ao atendente 2. Informando tipo de acomodação, dia de entrada, dia de saída. 3. Através do nome e data de nascimento o atendente deve verificar se o cliente já é cadastrado. 4. Caso seja, confirmar os dados. | |
| Fluxo Alternativo **(3): Opção B**   1. Caso não seja, deve-se cadastrar o cliente, que deve informar: nome, endereço, telefone, bairro, cidade, estado , data de nascimento e rg; | |
| **Pós-condições:**  **a.** O Sistema registra os dados no banco de dados. | |
| **Regras de Negócio:** | |
| **Interface:** | |

